PRAVILA PRIVATNOSTI
VALICON D.O.O.

WWW.VALICON.NET/HR

O PRAVILIMA PRIVATNOSTI

Sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Službeni list Europske unije L 119, 4.5.2016., str. 1., u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), koja je u punoj primjeni od dana 25. svibnja 2018. godine u Republici Hrvatskoj i svim zemljama članicama Europske unije, kao i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine broj 42/18, u daljnjem tekstu: Zakon) odnosno sukladno pravnom okviru zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj i Europskoj uniji te najboljoj europskoj praksi, Valicon d.o.o., sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, Vlaška ulica 63, 10000 Zagreb, OIB: 48343448386 (u daljnjem tekstu: Valicon), kao voditelj obrade osobnih podataka posjetitelja web stranice, potencijalnih i postojećih klijenata, te sudionika istraživanja, izradio je ova Pravila privatnosti.

Ova Pravila privatnosti ("pravila") objašnjavaju kako Valicon prikuplja, koristi i upravlja vašim osobnim podacima koji se nalaze na web stranici i koji su društvu Valicon dostupni korištenjem web stranice www.valicon.net/hr/.

Pravila privatnosti primjenjuju se na obrade podataka koje Valicon vrši putem web stranice www.valicon.net/hr/ i prilikom pružanja naših usluga, pri čemu je cilj pravila na jasan i transparentan način upoznati posjetitelje naše web stranice, partnere i korisnike naših usluga, te sudionike u istraživačkim projektima (u daljnjem tekstu: ispitanici) s postupcima obrade njihovih osobnih podataka i njihovim pravima. Ova Pravila nisu primjenjiva na obradu osobnih podataka vezano uz istraživanja koja se provode u okviru online panela Opinia.Club, gdje se obada vrši na poseban način. Za opis tog procesa i pripadajuća pravila privatnosti i uvjete korištenja, molimo posjetite web stranicu: www.opinia.club.

Valicon je posvećen zaštiti i poštivanju vaše privatnosti. Pročitajte ova pravila pažljivo kako biste razumjeli zašto i kako prikupljamo vaše osobne podatke te kako će se oni koristiti. U pogledu osobnih podataka koje prikupljamo, Valicon je "voditelj obrade", odnosno onaj koji određuje potrebe za koje i sredstva kojima se osobni podaci obrađuju.

Valicon kao pružatelj usluga web stranice zauzima se za zaštitu privatnosti osobnih podataka.

Ako nas želite kontaktirati u vezi ovih pravila ili u vezi vaših osobnih podataka, molimo vas da koristite sljedeće kontakt podatke:

Valicon d.o.o.
Vlaška ulica 63
10 000 Zagreb, Hrvatska
E-mail: zastita.podataka@valicon.hr

Kako i kada prikupljamo i obrađujemo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo kada je to potrebno za ostvarivanje vaših potreba i zahtjeva, izvršavanje usluga ili za potrebe našeg poslovanja:

- kada nas kontaktirate i zatražite pomoć ili postavite neko pitanje kako bismo ostvarili neko od vaših prava zajamčenih važećim propisima;
- kada nam se obratite putem društvenih mreža (LinkedIn, Facebook), prikupljamo podatke koje ste nam ostavili dostupnima prilikom postavljanja upita ili zahtjeva;
- kada nam putem naše kontakt forme ili naših kontakt podataka e-mailom, telefonskim pozivom, poštom ili na neki drugi način postavite bilo kakav upit ili upit vezan uz naše usluge, u svrhu odgovaranja na upit prikupljamo vašu adresu elektroničke pošte, ime, prezime, broj telefona i sl.

Također, prikupljamo druge podatke koje odlučite podijeliti s vama, te tematiku upita kao i sadržaj istoga ovisi o tome o kakvom upitu je riječ;

- kada pristupite našoj web stranici, www.valicon.net/hr, dolazi do obrade vaše IP adrese;
- kada nam pošaljete zahtjev za podacima i uslugama koje pruža Valicon, obradit ćemo vaše kontakte i/ili druge podatke koje nam dostavljate prilikom slanja upita;
- kada nam se obratite kao partneri ili kao zainteresirane pravne osobe u vezi s našim uslugama, prikupljamo vaše podatke kao što su ime, prezime, e-mail, broj telefona, položaj u društvu, zanimanje, broj računa i sl. Navedene podatke možemo obrađivati za potrebe pripremanje ponuda, zaključivanje i izvršavanje ugovora. Naši partneri mogu biti fizičke osobe, obrtnici, osobe s kojima se sklapaju ugovori o djelu ili pravne osobe koje su zastupane ili predstavljene od strane fizičkih osoba (npr. potpisnici ugovora, dostavljači, primatelji računa i sl.). U kontaktima sa zainteresiranim pravnim osobama također obrađujemo podatke o fizičkim osobama koje zastupaju ili predstavljaju te pravne osobe. Takva obrada je nužna radi izvršavanja ugovora, odnosno u svrhu pružanja naše usluge, a što su ili mogu biti nužne radnje/predradnje vezane uz sklapanje ugovora;
- pri upravljanju odnosa sa trenutnim i potencijalnim klijentima, temeljem legitimnog interesa da bolje razumijemo potrebe naših klijenata i učinkovito upravljamo svojim poslovanjem, možemo obrađivati podatke o povijesti naših odnosa s klijentima kako bismo poboljšali poslovne odnose, zadržali klijente i postigli rast prodaje;
- kada vas kontaktiramo u svrhu pružanja informacija o promotivnim ponudama ili novostima o našim proizvodima, odnosno u svrhu marketinga. U navedenu svrhu možemo obrađivati vaše podatke kao što su: kontakt broj telefona, e-mail adresu, ime, prezime, naziv poslovnog subjekta u kojem radite, radno mjesto ili poziciju u poslovnom subjektu. Vaše podatke možemo koristiti u svrhu marketinškog kontaktiranja ako ste nam prethodno dali privolu za takvu obradu ili u slučaju kada imamo utvrđeni legitimni interes za takvu obradu. Takav legitimni interes može postajati u slučajevima kada ste prethodno već bili naš klijent, odnosno poslovni partner ili ako koristimo javne izvore službenih podataka poslovnih subjekata za prikupljanje kontakt podataka;
- kada prisustvujete događajima u organizaciji Valicona, takvi događaji mogu biti snimani i fotografirani, te navedeni materijali mogu biti objavljivani u svrhu promocije događaja. O takvoj obradi ćete biti odgovarajuće obaviješteni prije samog događaja ako je moguće, putem pozivnice ili najave. Uvijek možete kontaktirati našeg Službenika za zaštitu podataka putem kontakt podataka navedenih na početku ovih Pravila kako bi ste saznali više informacija o takvoj obradi ili kako biste ostvarili svoja prava koja imate sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka vezano uz takvu obradu. U svakom slučaju, odgovarajuće detaljne obavijesti o obradi i vašim pravima biti će uvijek pružane na primjeren način u vrijeme i na lokaciji održavanja događaja na kojem se vrši snimanje ili fotografiranje;
- kada vršimo analize, održavanje i druge radnje nad informacijskim sustavima u kojima pohranjujemo ,odnosno obrađujemo osobne podatke, a u svrhu osiguravanja ispravnog i sigurnog funkcioniranja samog sustava i zaštitu podataka. U navedenom slučaju, temeljem legitimnog interesa vršimo radnje poput izrade sigurnosnih kopija podataka, kao i druge radnje prilikom kojih može doći do uvida ili druge vrste obrade podataka. Primjerice, skeniranja u svrhu sprječavanja virusa i drugog malware-a, analize za potrebe otkrivanja i otklanjanja kvarova na sustavu i sl.
- u slučaju potrebe, za svrhu zaštite našeg poslovanja, osiguravanja naplate potraživanja, sprječavanja prevara ili drugih vrsta zloupotreba, te za podnošenje odgovarajućih prijava ili zahtjeva nadležnim tijelima, vršiti ćemo obradu podataka koji su nužni za ostvarivanje takvih legitimnih interesa, isključivo u mjeri u kojoj takvu obradu dopuštaju važeći propisi na snazi u Republici Hrvatskoj;
- ako želite poslati otvorenu zamolbu za posao, obradit ćemo podatke kao što je vaše ime, prezime, dob, zvanje, zanimanje, radno iskustvo, kontakt telefon i druge podatke koje sadržava vaša zamolba.

Gore navedene određene kategorije vaših osobnih podataka prikupljamo i obrađujemo ako za navedeno imamo valjanu pravnu osnovu:

- kad je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka, odnosno kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora;
- kako bismo izvršili svoje obveze koje proizlaze iz važećih propisa Republike Hrvatske;
- na temelju privole;
- na temelju legitimnog interesa.

U iznimnim slučajevima obradu možemo vršiti i kako bismo zaštitili ključne interese ispitanika ili druge fizičke osobe, npr. u slučaju bolesti ili povrede, zbog čega ćemo vas možda morati zatražiti osobni dokument ili zdravstvene podatke koji spadaju u posebnu kategoriju osobnih podataka. Navedeno bi se primjenjivalo i u izvanrednim zdravstvenim situacijama kao što je primjerice stanje epidemije prilikom čega bismo bili dužni obrađivati podatke na temelju preporuka nadležnih javnih vlasti Republike Hrvatske.

Ako se obrada temelji na vašoj privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu. O povlačenju privole potrebno je obavijestiti voditelja obrade na e-mail: zastita.podataka@valicon.hr ili na adresu Valicon d.o.o., Vlaška ulica 63, 10 000 Zagreb, Hrvatska. Takvo povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

Ako se obrada temelji na legitimnom interesu, imamo uspostavljene postupke kojima procjenjujemo da je obrada primjerena poslovnim potrebama i da je što manje invazivna, odnosno takvu obradu vršimo samo u slučaju da interesi ispitanika ne nadjačavaju naše legitimne interese. Primjer takve obrade su korištenje nužnih kolačića na našim web stranicama u svrhu ispravnog funkcioniranja web stranice. **Ispitanik uvijek ima pravo prigovoriti obradi podataka koji se obrađuju temeljem legitimnog interesa.**

Molimo vas da obratite pažnju na obvezan opseg podataka koji vas tražimo jer u slučaju da ne pružite tražene informacije koje su određene kao obvezne da bi izvršili za vas traženu ili očekivanu aktivnost, nažalost, neće vam biti dopušteno uključivanje u istu, odnosno bez traženih podataka aktivnost neće biti tehnički provediva.

Kako obrađujemo podatke u svrhu provođenja istraživanja i anketa?

Vaše podatke možemo prikupljati i obrađivati u sklopu provođenja različitih projekata istraživanja, odnosno anketa, primjerice, terenskih, telefonskih, kvalitativnih, online i drugih istraživanja. Ovisno o pojedinom projektu, obrada podatka za potrebe istraživanja može uključivati obradu vaših kontakt podataka u svrhu slanja poziva za pristup istraživanju, odnosno popunjavanju ankete.

Obrada kontakt podataka u svrhu poziva na sudjelovanje u istraživanju

Ovisno o konkretnom projektu, Valicon obrađuje kontakt podatke u svrhu poziva na sudjelovanje u istraživanju na temelju vaše privole ili na temelju utvrđenog legitimnog interesa. Kontaktiranje na temelju legitimnog interesa se provodi u slučaju kada vas Valicon kontaktira putem službenih kontakt podataka koji su javno dostupni putem različitih registara poslovnih subjekata, a kada isti sadrže osobne podatke (primjerice, kada email adresa poslovnog subjekta sadrži ime i/ili prezime fizičke osobe).

U slučaju da povučete vašu privolu koju ste dali Valiconu ili izjavite prigovor obradi vaših podataka koju Valicon vrši temeljem vlastitog legitimnog interesa, Valicon vas više neće kontaktirati vezano uz provođenje anketa.

Ovdje smatramo važnim istaknuti da Valicon kod provođenja istraživanja može nastupati samostalno i pri tome obrađivati osobne podatke kao voditelj obrade, ali isto tako može u provođenju pojedinih projekata nastupati kao izvršitelj obrade. Kada provodi istraživanje kao izvršitelj obrade, Valicon obrađuje osobne podatke u ime i za račun naručitelja istraživanja, te se u navedenom slučaju oslanja na valjani pravni temelj (privolu ili legitimni interes) od voditelja obrade kako bi vas kontaktirao. U takvom slučaju, ako želite povući vašu privolu koji ste dali voditelju

obrade ili prigovoriti njihovom legitimnom interesu, Valicon će vaš zahtjev na odgovarajući način proslijediti voditelju obrade, a sukladno ugovoru o obradi i dijeljenju podataka koji se potpisuje između voditelja i izvršitelja kod takvih vrsta obrade.

Obrada podataka u provođenju istraživačkih projekata

Valicon tijekom provođenja pojedinih istraživačkih projekata kao voditelj obrade ili kao izvršitelj obrade može obrađivati osobne podatke kao što su: ime, prezime, broj telefona, e-mail adresa, poštanski broj, odgovore na pitanja iz ankete, audio snimke, video snimke i druge podatke sukladno potrebama konkretnog istraživanja. Pravna osnova za obradu osobnih podataka kod provođenja istraživanja je vaša privola (članak 6., stavak 1., točka (a) Opće uredbe o zaštiti podataka). Pri provođenju određenih istraživačkih projekta Valicon može obrađivati posebne kategorije osobnih podataka. Posebne kategorije podataka su podaci koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu, te genetski podaci, biometrijski podaci, podaci koji se odnose na zdravlje ili podaci o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinaca. U slučaju provođenja istraživanja u kojem se obrađuju posebne kategorije osobnih podataka, pravni temelja za takvu obradu je izričita privola ispitanika za obradu takvih podataka u određene svrhe, odnosno privola uz ispunjavanje uvjeta članka 9., stavka 2., točke (a) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Detalje o obradi podataka, rokovima čuvanja, načinu povlačenja privole, te druge relevantne podatke dobiti ćete uz privolu za konkretno istraživanje u kojemu sudjelujete, a naš službenik za zaštitu podataka vam uvijek stoji na raspolaganju za dodatna objašnjenja.

Obrada podataka kod provođenja online anketa

U slučaju provođenja online anketa, obrađuje se ID kod za praćenje kojom se označava pojedina anketa (dalje u tekstu: ID). Navedeni ID se koristi iz tehničkih razloga, kako bi se mogle diferencirati pojedine ankete unutar sustava (primjerice, kako se anketa ispunjena od strane jednog ispitanika i koja je pohranjena u sustav, ne bi prebrisala s anketom ispunjenom od strane drugog ispitanika). ID se može povezati s odgovorima u anketi, a time i s osobom koja ispunjava anketu, te se stoga radi o pseudonimiziranim podacima. Povezivanje ID-a s odgovorima u anketi se vrši za potrebe provođenja same ankete (primjerice, za slučajeve kada se šalju podsjetnici ispitanicima da dovrše svoje djelomično popunjene ankete; kada se radi o anketama koje se rade u nekoliko faza (online i telefonski ili uživo) radi objedinjavanja svih odgovora određenog sudionika istraživanja i sl.), te u slučaju kada ispitanik želi ostvariti svoja prava po Općoj uredbi o zaštiti podataka (primjerice, za identifikaciju ankete ispitanika koji je povukao svoju privolu za obradu). ID se ne dijeli s naručiteljem istraživanja, niti s trećim stranama.

Obrada podataka u statističke svrhe

Za statističku analizu istraživačkih projekata, primjerice, analiza odaziva na anketu, kad je moguće koristiti ćemo anonimizirane podatke. U slučaju da nije moguće koristiti anonimizirane podatke, za statističku analizu ćemo koristiti pseudonimizirane podatke. Takvu obradu vršimo temeljem legitimnog interesa kako bi procijenili učinkovitost i unaprijedili način na koji provodimo istraživanja.

Koje podatke i u koju svrhu prikupljamo direktno od vas?

Tipične kategorije podataka koje prikupljamo od korisnika usluga su sljedeće: ime, prezime, e-mail adresa, broj telefona, položaj u društvu, zanimanje i druge informacije koje pružite kada komunicirate s nama putem telefona, e-maila i društvenih mreža.

Vaše osobne podatke prikupljamo radi:

- izvršenja usluge, ispunjenja ugovora ili drugog načina osiguranja pružanja tražene usluge
- korištenja svih usluga na web stranici www.valicon.net/hr
- što učinkovitijeg odgovora na vaš upit i obradu vaših zahtjeva

- poboljšanja kvalitete sadržaja, funkcionalnosti i usluga

Kakva prava na privatnost imate?

Imajte na umu da u bilo kojem trenutku imate pravo od Valicona zatražiti sljedeće:

• **da vam omogući pristup vašim osobnim podacima**	Valicon možete pitati koje vaše osobne podatke koristi, a možete i tražiti pristup tim osobnim podacima. Imate pravo znati svrhu obrade, koje kategorije vaših osobnih podataka čuvamo, tijela ili kategorije tijela s kojima vaše osobne podatke dijelimo, razdoblje zadržavanja podataka, kao i izvor podataka u slučaju kada se podaci neizravno prikupljaju. Možete nas kontaktirati ako želite kopiju nekih ili svih osobnih podataka koje čuvamo o vama.
• **zatražiti ispravak pogrešnih podataka**	Želimo da su vaše osobne informacije točne i ažurne. Možete nas tražiti da ispravimo ili uklonimo informacije koje mislite da su netočne ili zastarjele.
• **zatražiti brisanje osobnih podataka**	Možete tražiti od Valicona da zaustavi obradu ili čak brisanje vaših osobnih podataka. Ako vaše osobne podatke trebamo za obavljanje neke ugovorne obveze prema vama, Valicon bi mogao prestati biti sposoban za izvođenje takvih ugovornih obveza. Također, ako su vaši osobni podaci potrebni kako bi se mogle ostvariti određene zakonske obveze (npr. porezne obveze), vaš zahtjev se možda neće moći ostvariti.
• **ograničavanje obrade vaših podataka u određenim procesima ili u potpunosti**	Ako želite pobijati točnost podataka, ili više ne trebamo osobne podatke za svrhu obrade, ali su oni vama potrebni za uspostavljanje, izvršenje ili obradu pravnih zahtjeva ili ste se protivili obradi po osnovi koju smatramo legitimnom, imate pravo tražiti ograničavanje obrade osobnih podataka.
• **podnijeti prigovor na način kako koristimo vaše podatke**	Sjetite se da imate pravo na prigovor obradi osobnih podataka koja se temelji na pravnoj osnovi koju Valicon smatra legitimnom.
• **zahtijevati prijenos podataka drugom voditelju obrade (prenosivost podataka)**	Ako se obrada temelji na vašem pristanku ili se vrši automatskim sredstvima, imate pravo tražiti od Valicona prijenos podataka drugom voditelju obrade.

Kako biste ostvarili bilo koje od gore navedenih prava molimo koristite kontakt podatke navedene na početku Pravila privatnosti.

Ako smatrate da se vaša prava ne poštuju, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, čiji kontakt podaci su dostupni na: https://azop.hr/kontakt/.

Posebna napomena:

Prilikom postavljanja upita odnosno zahtjeva vezanog uz ostvarivanje prava koje smo ranije naveli, možemo vas tražiti i dodatne identifikatore u slučajevima da sumnjamo u vaš identitet ili ako nemate verificirane odnosno potvrđene podatke u našem sustavu putem kojih, nakon što postavite upit, možemo nedvojbeno prije pružanja informacija ili kopije podataka utvrditi da ste to vi. Radi vaše sigurnosti provjeravamo identitet jer ne želimo da vaši podaci dođu neovlašteno u ruke nekoga trećeg.

Rok za odgovaranje na vaš zahtjev (tzv. GDPR upit) je mjesec dana i isti se može produljiti uz slanje obrazloženja o produljenju roka.

Gdje se čuvaju vaši osobni podaci?

Osobne podatke koje prikupimo o vama čuvamo u sigurnom okruženju. Vaši osobni podaci su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, uporabe, izmjena ili uništenja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca.

Obrađeni podaci pohranjuju se u našim prostorijama i sigurnim IT sustavima, ali ponekad podatke pohranjujemo na servere naših pouzdanih davatelja usluga koji se nalaze na području EU.

Valicon će osigurati da se osobni podaci drže na sigurnom mjestu (koje uključuje razumnu administrativnu, tehničku i fizičku zaštitu kako bi se onemogućilo neovlašteno korištenje, pristup, razotkrivanje, kopiranje ili izmjena osobnih podataka), kojem mogu pristupiti samo ovlaštene osobe. Sve ovlaštene osobe potpisuju izjavu o povjerljivosti.

Prikupljeni podaci za svrhe navedene u ovim pravilima bit će pohranjeni samo onoliko dugo koliko je to potrebno za ispunjenje navedenih svrha. Vaši se osobni podaci neće čuvati u obliku koji omogućuje da budete identificirani duže nego što Valicon razumno smatra da je neophodno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni ili obrađeni. Valicon će određene osobne podatke čuvati u vremenskom periodu koji propisuje zakon odnosno propis koji obvezuje Valicon na čuvanje podataka (više pod *"Koliko dugo će Valicon zadržati vaše osobne podatke? "*).

U slučaju da ste nam dali privolu (primjerice, odabrali određenu kategoriju kolačića na korištenje), vaše osobne podatke obrađivat ćemo do povlačenja privole.

Ukoliko izjavite osnovani prigovor na obradu osobnih podataka temeljem legitimnog interesa, vaše osobne podatke nećemo obrađivati u budućnosti.

Uz sve navedeno, važno je istaknuti sljedeće; ukoliko je pokrenut sudski, upravni ili izvansudski postupak, osobni se podaci mogu pohraniti do kraja takvog postupka, uključujući i moguće razdoblje za izjavljivanje pravnih lijekova.

Razmjenjuje li Valicon podatke s trećim osobama?

Zaštita privatnosti nam je važna, stoga nikada nećemo dijeliti vaše osobne podatke s trećim osobama osim za svrhe opisane u ovim pravilima. O dijeljenju i prijenosu podataka uvijek ćemo vas obavijestiti.

Valicon surađuje s drugim društvima koja nam pružaju određene usluge kao što je tehnička podrška i održavanja IT sustava. Valicon obradu vaših podataka uvijek vrši putem sustava koji se nalaze u EU ili u zemlji koja osigurava adekvatnu razinu zaštite u skladu s EU zakonodavstvom.

U nekim slučajevima, naši partneri koji pružaju usluge u ime ili za račun Valicon mogu vaše podatke obraditi izvan Europske unije, odnosno Europskog gospodarskog prostora. Međutim, ugovori koje sklapamo s takvim subjektima obvezuju ih da s vašim podacima postupaju sa posebnim sigurnosnim mjerama u skladu s propisima na snazi u državama članicama Europske unije.

10. srpnja 2023. godine Europska komisija donijela je novu odluku o primjerenosti na temelju koje se osobni podaci mogu slobodno prenositi iz Europske unije u tvrtke u SAD-u koje sudjeluju u Okviru za zaštitu privatnosti podataka.

Odluka o adekvatnosti temelji se na članku 45. Opće uredbe o zaštiti podataka i predstavlja mehanizam koji osigurava siguran i zakoniti prijenos podataka u treće zemlje. Tvrtke u SAD-u koje žele sudjelovati u Okviru za zaštitu podataka moraju proći postupak samocertificiranja i upisati se na listu tvrtki koje su pristupile Okviru za zaštitu privatnosti podataka.

Svrhe u koje dijelimo podatke s našim pouzdanim partnerima su, na primjer, potrebe knjigovodstva, održavanje IT sustava, ispunjavanje ugovornih i zakonskih obveza i drugo. Ti davatelji usluga su dužni, prema relevantnim ugovorima, koristiti podatke koji su im povjereni samo u skladu s našim smjernicama i isključivo u svrhu koju smo strogo odredili. Također, obvezujemo ih da adekvatno zaštite vaše podatke i da ih smatraju poslovnom tajnom.

Jednom godišnje radimo reviziju svih naših partnera kako bismo znali da je zaštita vaših osobnih podataka i dalje na zahtijevanoj razini te da je u skladu sa važećim propisima.

Valicon u svrhu ispunjavanja obveza koje za nas proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka angažira vanjskog službenika za zaštitu podataka, društvo Presido d.o.o., Republike Austrije 23, 10000 Zagreb, OIB: 41687433318. Navedeno društvo će biti primatelj Vaših osobnih podataka u slučaju da nam šaljete upite ili zahtjeve vezane uz ostvarivanje Vaših prava koja imate prema Općoj uredbi o zaštiti podataka.

Koliko dugo će Valicon zadržati vaše osobne podatke?

Valicon neće zadržati vaše osobne podatke dulje od razdoblja za koje su podaci potrebni kako bi se ispunila svrha njihovog korištenja, a najdulje na razdoblje od 5 godina, osim u iznimnim slučajevima ili kada je zakonom propisan duži rok čuvanja podataka.

Informacije o korištenju i trajanju kolačića na Valicon web stranici (www.valicon.net/hr) možete pronaći u Pravilima o korištenju kolačića.

Detaljnije o rokovima čuvanja podataka možete saznati kontaktirajući našeg službenika za zaštitu podataka.

Za što ćemo koristiti vaše podatke?

Možemo koristiti vaše osobne podatke na nekoliko različitih načina, uglavnom za obavljanje naših zakonskih, ugovornih i drugih obveza prema vama, ali ponekad i za poboljšanje vašeg iskustva korištenja web stranice i sigurnosnih razloga.

Svrhe u koje koristimo vaše podatke opisane su ovim pravilima, a ukoliko se vaši podaci budu obrađivali u druge svrhe bit ćete obaviješteni prije provođenja takve (nove) obrade.

Kolačići

Kako bismo održavali web stranicu i osigurali da njezine funkcionalnosti budu na očekivanoj razini, Valicon koristi tehnologiju poznatu kao "kolačići".

Kolačići su male datoteke koje šaljemo na vaše računalo i možemo im kasnije pristupiti. Oni mogu biti privremeni ili trajni. Zahvaljujući kolačićima možete bez poteškoća pretraživati naše stranice. Kolačići nam omogućuju sigurno funkcioniranje web stranice.

Kolačiće koji su nužni za funkcioniranje web stranice obrađujemo temeljem legitimnog interesa, dok ćemo za korištenje drugih vrsta kolačića tražiti vašu privolu putem skočnog prozora.

Više o kolačićima koje koristimo na web stranici www.valicon.net/hr pročitajte u Pravilima o korištenju kolačića.

Druge web stranice

Druge web stranice kojima se može pristupiti putem web stranice www.valicon.net/hr imaju vlastite izjave o povjerljivosti i prikupljanju podataka te načine njihovog korištenja i objavljivanja.

Valicon nije odgovoran za načine i uvjete rada trećih strana.

Valicon prikuplja i obrađuje osobne podatke putem interakcija korisnika na društvenim mrežama kao što su Facebook i LinkedIn.

Valicon, odnosno odgovorne osobe imenovane od strane Valicon, imaju uvid u poruke i/ili objave na spomenutim društvenim mrežama, međutim osobne podatke prikupljene putem istih, osobito one sadržane u porukama, Valicon ne pohranjuje te dodatno ne obrađuje osim u svrhe navedene u ovim Pravilima.

Valicon koristi poslovni profil koristeći LinkedIn i Facebook, a o njihovim Pravilima privatnosti odnosno izjavi o povjerljivosti kao i o načinu na koji oni koriste vaše osobne podatke možete pogledati na:

LINKEDIN	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
FACEBOOK	https://www.facebook.com/policy.php

U slučaju da imate pitanja vezano uz prikupljanje i obradu podataka od strane LinkedIn ili Facebook ili ako želite ostvariti neko od svojih prava zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka, kontaktirajte:

LINKEDIN: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irska	
Kontakt službenika za zaštitu podataka:	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO
Ako niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci, možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za LinkedIn, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.	

FACEBOOK: META PLATFORMS IRELAND Ltd., Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irska	
Kontakt službenika za zaštitu podataka:	https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970
Ako niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci, možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za Facebook, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.	

Stupanja na snagu te promjene pravila o privatnosti

Ova Pravila stupaju na snagu objavom na internet stranici.

Valicon zadržava pravo izmjene i dopune Pravila privatnosti te će isti biti objavljeni na web stranici.

Datum ažuriranja i objave: 19. 11. 2026