

VALICON

Spremljanje prepoznavnosti in priporočilo (NPS) znamk bank

Slovenija - splošna ponudba za kvartalni bančni monitor

Ponudba, 2021



KVARTALNO MERJENJE POZNAVANJA ZNAMK

Kvartalno merjenje (konec vsakega kvartala) za vse banke:

Q1: MAREC

Q2: JUNIJ

Q3: SEPTEMBER

Q4: DECEMBER

- Spletna anketa, Valicon panel
- Vzorec: n=1.000/kvartal
- Analiza trenda poznavanja: TOM, spontan priklic in podprto prepoznavanje se prikazujejo po posameznem kvartalu. V primeru letnega rednega kvartalnega spremljanja se poroča vse znane rezultate, v primeru enkratnega naročila le primerjava trenda zadnjih 4 časovnih točk.

KVARTALNO MERJENJE NPS

Q1: MAREC

Q2: JUNIJ

Q3: SEPTEMBER

Q4: DECEMBER

- Spletna anketa, Valicon panel.
- Vzorec: **n=1000** na kvartal. Pričakujemo od tega cca n=180-200 strank XY banke, kar zadostuje za spremljanje NPS-ja. Letno to pomeni do n=600 + uporabniki iz All Finance.
- Analiza trenda NPS se prikazuje po posameznem kvartalu. V primeru letnega rednega kvartalnega spremljanja se poroča vse znane rezultate, v primeru enkratnega naročila le primerjava trenda zadnjih 4 časovnih točk.
- NPS za banko glede na vse uporabnike in uporabnike glavne banke.
- Možnost dodajanja indikatorjev za dodatno pojasnjevanje NPS:
 - Razlogi in motivatorji ocene: dodatno odprto vprašanje, kjer anketirani uporabniki pojasnijo svojo oceno.
 - Ali je prišlo v zadnjem obdobju do interakcije z banko: Dodatno vprašanje ali je v zadnjih 3 mesecih anketiranec bil izpostavljen kateri od stičnih točk – poslovalnica, klicni center, spletna, mobilna banka, klic ali mail svetovalca, opaznost oglasa.

NPS – PREDNOSTI IN OMEJITVE

KVARTALNO MERJENJE NA REPREZENTATIVNEM VZORCU	
PREDNOSTI	Meri kumulativni nivo priporočila, ki se ga primerja s konkurenčnimi bankami. Pridobimo rezultate po posamezni banki (vse banke na trgu) oziroma omogoča primerjalni pogled na pozicijo glede na kategorijo kot celoto.
OMEJITVE	V merjenju je splošen NPS, ki ni vezan neposredno na dogodek / interakcijo in v tem kontekstu pogosto ni mogoče neposredno obrazložiti nihanja v rezultatu.
	NPS temelji na 1 anketnem vprašanju in je podvržen nihanju.
PRIČAKOVANA VELIKOST VZORCA	Izvedba na omejeni velikosti vzorca. To pomeni, da vzorec strank Sparkasse ni velik; ocenjujemo da pridobimo okoli 30 ocen na kvartal.
	<p>n=1000 / kvartal</p> <p>Pričakovan letni vzorec strank XY banka: ~n=180-200</p> <p>Q1: NPS n=cca 8.000-10.000, uporabniki XY banke ~n=2000</p>

SPLOŠNA PONUDBA BANČNEGA MONITORJA

Storitev	Cena za posamično meritev	Cena za kontinuirano poročanje
	Naročilo 1 meritve in primerjava za 1 leto nazaj; skupaj 4 časovne točke	Naročilo za celo leto z avtomatskim podaljšanjem, vse primerjave za nazaj, naročniki All Finance* imajo NPS za Q1 brezplačen
1) Bank Brand Awareness – prepoznavnost bank, n=1000/kvartal	€ 1.200	€ 500 / kvartal
2) NPS - kvartalno merjenje prek Valicon spletnega panela, spletna anketa, n=1000/kvartal	€ 1.900	€ 950 / kvartal
2.1) Dodatek NPS: Razlogi in motivacija ocene (dodatno odprto vprašanje vezano na obrazložitev ocene)**	€ 800	€ 500 / kvartal
2.2) Dodatek NPS: Interakcija z banko v zadnjem obdobju (dodatno zaprto vprašanje, ki nakazuje, ali je bil uporabnik v kateri obliki stika z banko)**	€ 400	€ 200 / kvartal

Cena vključuje: standardno poročilo z demografskimi profili v PDF formatu

Cene ne vključujejo DDV.

** Naročniki All Finance: Q1 podatki se vzamejo iz All Finance velikega vzorca; ** Meritve samo v Q2, Q3 in Q4 razen v primeru eksplicitnega naročila. Opomba za dodatke: Dodatki se vključujejo na zahtevo naročnika, podatki za nazaj niso na voljo, če naročnik ni tega naročil.*

VALICON



ESOMAR
member



Authorized IBM Cloud
Solution Provider - IBM SaaS
Solution Provider - IBM SaaS

Authorized
Software Value Plus
Business Analytics

Več informacij:

Matjaž Robinšak

M: 041 335 015

E: matjaz.robinsak@valicon.net

VALICON Ljubljana

Kopitarjeva 2
1000 Ljubljana
T: +386 1 420 49 00
F: +386 1 420 49 60
info@valicon.si

VALICON Zagreb

Draškovićeve ulica 54
10000 Zagreb
T: +385 1 640 99 55
F: +385 1 640 99 56
info@valicon.hr

VALICON Sarajevo

Branilaca Sarajeva 20
71000 Sarajevo
T: +387 33 258 655
F: +387 33 258 656
info@valicon.ba

VALICON Beograd

Gavrila Principa 16/2
11000 Beograd
T: +381 11 32 86 978
F: +381 11 30 30 444
info@valicon.rs

