

VALICON

All Finance Bank Brand Performance

Merjenje pozicije in podobe znamk na bančnem trgu

Ponudba, 2021



BANK BRAND PERFORMANCE

**BANK BRAND PERFORMANCE JE REŠITEV, KI
MERI POZICIJO IN PODOBO ZNAMK NA
BANČNEM TRGU, TEMELJI PA NA
KONTINUIRANEM SPREMLJANJU
POSAMEZNIKOV – KOMITENTOV BANK**

- **DIFERENCIACIJA ZNAMKE**
- **USTREZNOST ZNAMKE ZA CILJNO SKUPINO**
- **DOLGOROČNI POTENCIAL USPEŠNOSTI
ZNAMKE**

NAROČNIKU DAJE VPOGLED V:

- Relevantnost blagovne znamke
- Prizma podobe znamke
- Indeks uspešnosti znamke
- Neposredna primerjava dveh znamk
- Trendi v času
- Uspešnost pri ciljni skupini

BRAND TRACKING

Delovanje -> Podoba -> Moč -> Uspešnost na trgu

AKTIVNOSTI

- Brendirani izdelki *razširitve*
- Pozicioniranje na policah
- Distribucija
- Odnos s trgovci
- Oglaševanje
- Promocija
- Korporativni ugled
- Sponzorstva
- PR
- Izvor izdelkov
- Aktivnosti konkurence

BRAND IMAGE

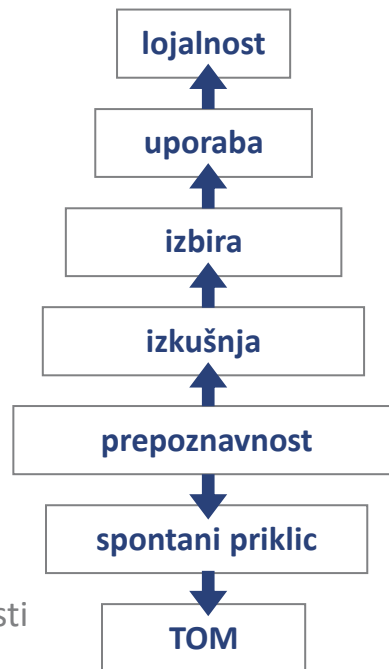
Mehki elementi

- Osebnost
- Vrednote
- Percepcija
- Uporabniki
- Odnos
- Fizična in samopercepcija

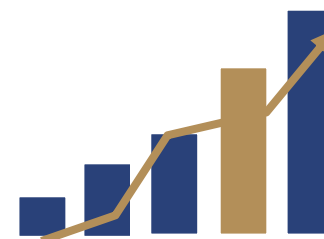
Trdi elementi

- Percepcija cene
- Percepcija trga
- Izdelki
- Karakteristike in koristi
- Podkategorije

MOČ ZNAMKE



POZICIJA NA TRGU

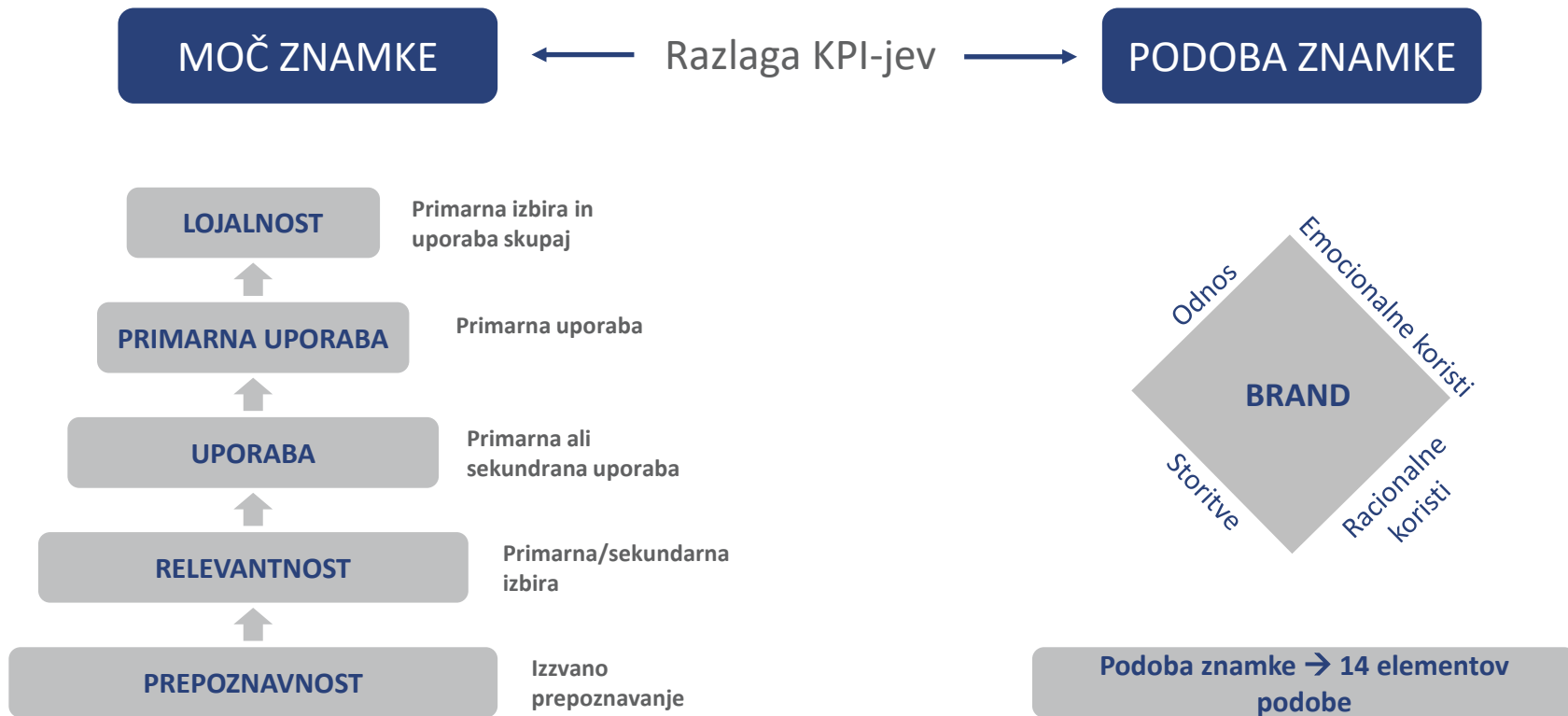


PRODAJA



TRŽNI DELEŽ

MOČ IN PODOBA ZNAMKE



ALL FINANCE BANKS
(izvaja se letno/ feb.- mar. vsako leto)

BANK BRAND PERFORMANCE
(izvaja se 1-2 letno)

14 ELEMENTOV PODOBA ZNAMKE

Podobo merimo s pomočjo 14-ih elementov, razdeljenih v 4 dimenzije:

DIMENZIJE			
emocionalne koristi	racionalne koristi	odnos	produkti
Je zaupanja vredna banka.	Banka, ki najhitreje uvaja sodobne digitalne finančne produkte in storitve.	Banka se odlično prilagaja željam in potrebam svojih strank.	Banka, ki ima v ponudbi vse, kar lahko banke ponudijo in tako poskrbi za vsakršno stranko.
Je banka z najbolj razumljivo ponudbo.	Ima poslovanice na pravem mestu.	Je banka, ki vedno poskrbi za svoje stranke.	Ima najboljšo ponudbo za hitre kredite.
Banka, ki ima postopke, preproste za stranke.	Ponuja najboljše razmerje med ceno in to, kar stranke dobimo za ta denar.	Ima najboljše bančne svetovalce.	Ima najboljšo ponudbo za stanovanjske kredite.
			Ponuja najboljše mobilno bančništvo.
			Je banka, kjer lahko največ storitev opraviš kar prek spleta.

BPI (brand performance index) - banka definira 3-5 elementov, ki sestavljajo/manifestirajo identiteto znamke.

- Spletno anketiranje, CAWI metoda
- Spletni panel Valicon
- Vzorec, 15+ years
- Internetni uporabniki (penetracija v ciljni skupini 75%+)
- Reprezentativnost po spolu, starosti, izobrazbi, regiji
- Velikost vzorca, n=1000+
- Čas meritev: zima, jesen

METODOLOGIJA

KAJ DOBI NAROČNIK?

OBLIKA POROČILA

POROČILO V
PDF IN PPT
FORMATU

VSEBINA POROČILA

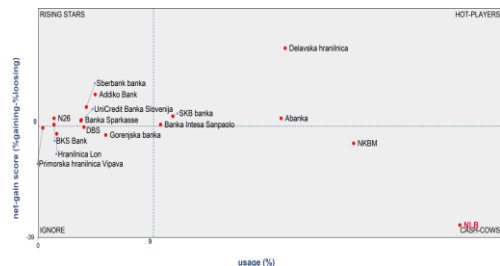
STANDARDNA
POROČILA ZA
CELOTEN TRG

ZA CILJNO
ZNAMKO

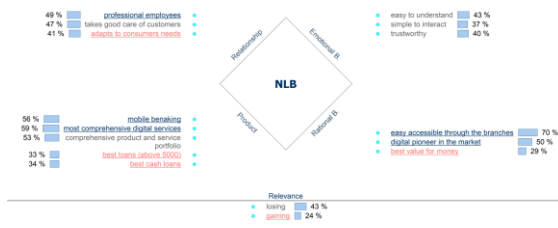
- BSI – Brand Strength piramide (za All Finance naročnike)
 - Relevantnost znamke po ciljnih skupinah
 - Podoba znamke – vse ciljne skupine (asociacije in specifikacije)
- Prizma znamke (trg, (ne)uporabniki znamke)
 - Gonilci znamke
 - BPI (v primeru definiranja temeljnih elementov)

POROČILO – ilustrativni primeri

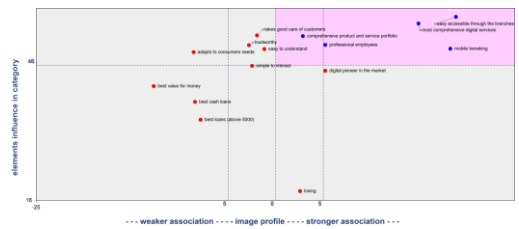
ANALIZA RELEVANTNOSTI ZNAMKE



PROFIL ZNAMKE



ANALIZA RELEVANTNOSTI



PODOBA ZNAMK

	NLB	Delavska hranica	NBS	MSB	SKB banka	Addiko Bank	UnCredit Banka Slovenija	Banka Sparkeze	Banka Intesa Sanpaolo	TSB	Corejska banka	Hranilnica Lon	Prilomska hranilnica Vipava	NLB
being	44	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
easy accessible through the branches	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
most comprehensive digital services	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
mobile banking	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
digital pioneer in the market	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
comprehensive product and service portfolio	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
professional employees	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
best value for money	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21

NAJMOČNEJŠE POVEZANE ZNAMKE

	1. place	2. place	3. place	4. place	5. place
being	44	NLB	NBS	MSB	SKB banka
easy accessible through the branches	21	NLB	NBS	MSB	SKB banka
most comprehensive digital services	21	NLB	NBS	MSB	SKB banka
mobile banking	21	NLB	NBS	MSB	SKB banka
digital pioneer in the market	21	NLB	NBS	MSB	SKB banka
comprehensive product and service portfolio	21	NLB	NBS	MSB	SKB banka
professional employees	21	NLB	NBS	MSB	SKB banka
best value for money	21	NLB	NBS	MSB	SKB banka

SPECIFIČNOST ZNAMKE PO POSAMEZNIH ELEMENTIH

	NLB	Delavska hranica	NBS	MSB	SKB banka	Addiko Bank	UnCredit Banka Slovenija	Banka Sparkeze	Banka Intesa Sanpaolo	TSB	Corejska banka	Hranilnica Lon	Prilomska hranilnica Vipava	NLB
being	44	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
easy accessible through the branches	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
most comprehensive digital services	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
mobile banking	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
digital pioneer in the market	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
comprehensive product and service portfolio	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
professional employees	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
best value for money	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21

CENOVNI OKVIR

Pogostost	Cena*
Ena meritv/leto (Q1)	3.000 EUR
Dve meritvi/leto (Q1 & Q3)	4.350 EUR

*Cene ne vključujejo DDV. Cena vključuje vse naloge, aktivnosti navedene v opisu projekta. Pogoji so podrobneje opisani na naslednji strani.

SPLOŠNI POGOJI

STROGA ZAUPNOST:

- *Naročnik je lastnik poročil, podatkov in priporočil pridobljenih v okviru projekta. Valicon ne bo razkril nobene od teh informacij katerikoli tretji osebi.*
- *Naročnik ne sme razkriti nobene od teh informacij katerikoli tretji osebi in ne sem uporabljati teh informacij za lastne potrebe brez pisnega soglasja Valicon.*

Plačilni pogoji in veljavnost ponudbe:

- *V primeru spremembe metodologije, vzorca, vprašalnikov ali projektnih nalog si pridržujemo pravico do spremembe cene, o čemer vas predhodno obvestimo.*
- *Postavitev projekta se začne po prejemu naročila in potrditvi ciljev projekta.*
- *Odzivni čas naročnika ni vključen.*
- *Račun se izda: 100% na dan oddaje podatkov/rezultatov.*
- *Rok plačila: 30 dni*
- *Veljavnost ponudbe: 60 dni.*

VALICON



ESOMAR
member



Authorized IBM Cloud
Solution Provider - IBM SaaS
Solution Provider - IBM SaaS

Authorized
Software Value Plus
Business Analytics

Več informacij:

Matjaž Robinšak

M: 041 335 015

E: matjaz.robinsak@valicon.net

VALICON Ljubljana

Kopitarjeva 2
1000 Ljubljana
T: +386 1 420 49 00
F: +386 1 420 49 60
info@valicon.si

VALICON Zagreb

Dražkovićeve ulica 54
10000 Zagreb
T: +385 1 640 99 55
F: +385 1 640 99 56
info@valicon.hr

VALICON Sarajevo

Branilaca Sarajeva 20
71000 Sarajevo
T: +387 33 258 655
F: +387 33 258 656
info@valicon.ba

VALICON Beograd

Gavrila Principa 16/2
11000 Beograd
T: +381 11 32 86 978
F: +381 11 30 30 444
info@valicon.rs

