

VALICON

SPLETNE FOKUSNE SKUPINE

Valicon – voice of the isolated

April 2020



Spletna fokusna skupina

Zaradi globalne situacije s Covid-19, karantene, prepovedi združevanja in drugih ukrepov, ki predstavljajo prvo obrambno linijo v borbi z virusom, so ljudje primorani ostati doma in so tako bolj kot kdaj koli prej odvisni od spleta .

Prav tako, pa se naša prihodnost oblikuje sproti in zelo nepredvidljivo, zato je danes potreba po uvidu (insight) v tržne razmere nujna! Tako je kvalitativno raziskovanje ključen prvi korak, s katerim dobimo vpogled v misli naših potrošnikov in v razmere na trgu. Ampak kako, če fizično na enem mestu skupaj ne moramo zbrati potrošnikov?

Valicon že ima rešitev!



SPLETNA FOKUSNA SKUPINA

VALICON pristop

KAJ SO SPLETNE FOKUSNE SKUPINE?

... orodje za pridobitev uvida v brezstičnem spletnem okolju

... fokusna skupina, kjer lahko pridemo do potrošnikov iz vseh delov sveta in imamo z njimi lahko interakcijo v udobnem in varnem okolju (pri njih doma 😊)

... spletni pogovori, ki se lahko izvedejo na različne teme – javno mnenje, deljenje izkušenj, ocenjevanje znamke, razumevanje kategorije in testiranja različnih stimulativnih materialov

To je orodje odporno proti karanteni in (samo) izolaciji!

ZAKAJ IZBRATI SPLETNO FOKUSNO SKUPINO?

Dinamika in čustva

so se spontano pojavila med spletnim pogovorom

**Enostavnost
priklučitve** (*verjemite nam preizkusili smo na udeležencih starejših od 65 let*) in ohranitev osredotočenosti udeležencev.

Simultane GEO raznovrstne skupine brez potovanja!
Spletne fokusne skupine so lahko sestavljene iz udeležencev iz različnih mest, regij ali držav **BREZ dodatnih stroškov potovanja ali najema prostorov!**

Gremo v globino – Udeleženci delijo iz varnosti in zasebnosti svojega doma (celo introvertirani se počutijo udobno in varno 😊)

**Uvidi
(insights) se zelo hitro spreminjajo**

Moderator ima boljšo kontrolo!

Relevantno! To hitro postaja glavni način komunikacije

MANJŠE, A BOLJ OSREDOTOČENE

Priporočljivo število udeležencev je 6 (maksimalno je 8),

ampak kaj PRIDOBIMO:

bolj osredotočene udeležence, minimalizacija odvečnosti – od tod maximalna učinkovitost skupin.

TEHNIČNA PRIPRAVA

Vsi udeleženci so tehnično pripravljene pred pogovorom s posebnem **protokolom Valicon Spletne Fokusne Skupine** – s ciljem da se izognemo in minimaliziramo kakršne koli potencialne tehnične zaplete in se skupina lahko osredotoči na izbrano tematiko.

V REALNEM ČASU

Vse dogaja v realnem času.

Vsak pogovor se snema.

Naročniki lahko enostavno v živo spremljajo pogovor.



Spletne fokusne skupine – kako jih izvedemo?

SPLETNE FOKUSNE SKUPINE – možnosti

STIMULATIVNI MATERIALI SO VEČ KOT DOBRODOŠLI

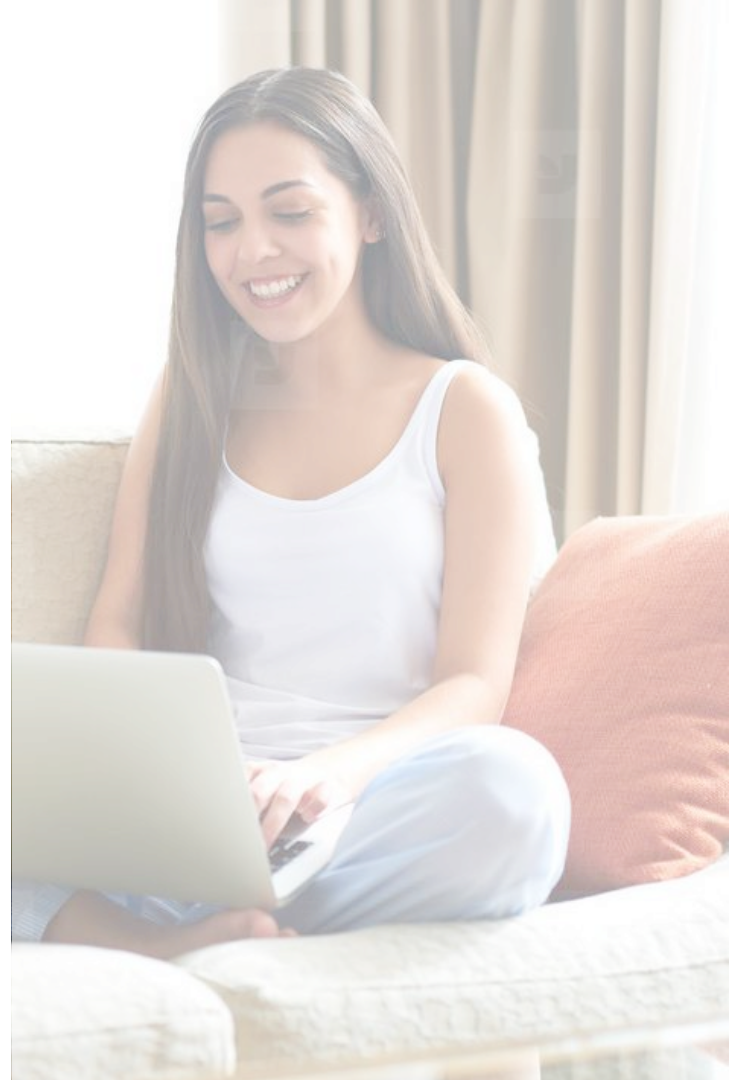
- Vse vrste stimulativnih materialov je možno testirati in oceniti!

NEPOSREDNO KOMUNICIRANJE Z MODERATORJEM

- Naročnik lahko neposredno komunicira z moderatorjem skozi pogovor (chat) brez, da udeleženci to opazili.

KASNEJŠA OCENA OBRAZNIH EKSPRESIJ

- Možnost analize obraznih ekspresij (čustva, reakcije, avtentičnost)



PRIMER SPLETNE FOKUSNE SKUPINE



- 1 moderator
- 1 Valicon teh. podpora
- 2 prisotna naročnika
- 8 udeležencev
- 1.5h čas trajanja
- Različne starostne skupine
- Tema - politika
- Visoka osredotočenost in dinamika
- Moderator v popolni kontroli nad glasom in sliko
- Brez težav s spletno povezavo
- Simultano opazovanje vseh udeležencev

Spletna fokusna skupina vs. Klasična (F2F) fokusna skupina

- Poglobljeni uvid (insight)
- Pristne emocije in reakcije
- Osredotočeni udeleženci
- Visoka dinamika med udeleženci
- GEO RAZNOLIKOST(urbano&ruralno,
čez meje regij in držav)
- Enostavna spletna prisotnost naročnika
- Enostavna kasnejša analiza obraznih ekspresij
- Hitrejša izvedba

KLASIČNA



SPLETNA





ŠTUDIJA PRIMERA

Starejši (65+ let) iz 3 držav balkanske regije v času Covid-19

GLAVNE ASOCIACIJE NA KORONO STAREJŠIH V REGIJI

NEVARNOST

ZLO

GROZA

STRAH

BOLEZEN

ZAPOR

IZOLACIJA

Starejši v regiji v času pandemije Covid-19

Ključni uvid (insight)

Beograd, Zagreb in Sarajevo
(skupaj v eni skupini)

65+ let, moški in ženske

26. marec 2020.

- **Izolacija in omejitev izhoda predstavljata največjo oviro za starejše.** Čeprav se starejši zavedajo, da so doma za svoje dobro, so še vedno nezadovoljni s tem ukrepom.
- Čeprav so **kontakti/komunikacija z bližnjimi postali celo bolj pogosti** (preko različnih aplikacij), pa to **ne nadomešča pomanjkanja časa**, ki ga preživijo skupaj (fizično)
- Starejši so **razočarani in razburjeni nad sodržavljani, ki se vedejo neodgovorno**, kršijo samo izolacijo in so zunaj v času policijske ure.
- **Informacije in novice spremljajo na dnevni bazi**, čeprav starejši radi **minimalizirajo spremljanje medijev o Covid-19** na enkrat na dan, da so obveščeni, a niso preobremenjeni z dogajanjem.
- **Bili so več kot veseli, da so se lahko priključili spletnem pogovoru.** Počutili so se slišane, pomembne in bolj žive.

VALICON



VALICON Ljubljana
Kopitarjeva 2
1000 Ljubljana
T: +386 1 420 49 00
F: +386 1 420 49 60
info@valicon.si

VALICON Zagreb
Draškovićeva 54
10000 Zagreb
T: +385 1 640 99 55
F: +385 1 640 99 56
info@valicon.hr

VALICON Sarajevo
Trampina 2/2
71000 Sarajevo
T: +387 33 258 655
F: +387 33 258 656
info@valicon.ba

VALICON Beograd
Gavrila Principa 16/2
11000 Beograd
T: +381 11 32 86 978
F: +381 11 30 30 444
info@valicon.rs

HVALA!